BARTEC

Reklamationsanzeige und RMA-Formular

Automation & Enterprise Mobility

IMAGE: FREEPIK.COM

Reklamationsanzeige und RMA-Formular Automation & Enterprise Mobility

Per E-Mail an services@bartec.com. Bei Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter +49 7931 597 444.

Von BARTEC Mitarbeiter auszufüllen:

RMA-Nummer:

Eingangsdatum:

Eine Reklamationsbearbeitung mit Fehleranalyse setzt die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben in dieser Checkliste voraus.

Kunde

*Firma

*Straße

*PLZ/Ort

*Land

*BARTEC Auftragsbestätigungs-Nr.:

*BARTEC Lieferschein-Nr.:

Ansprechpartner

*Name

*Telefon

Telefax

*E-Mail

*Kundenbestell-Nr.:

Wichtige Hinweise:

- Schützen Sie die zurückgesandte Ware durch eine ausreichende Verpackung
- Senden Sie das Produkt allein, ohne Zubehör oder Zusatzteile wie z.B. Holster, Speicherkarten, Antennen, Kabel, Eingabestift, Handbücher, etc. ein - BARTEC haftet nicht für den Verlust von Zubehör oder Zusatzteilen, die mit dem Produkt eingesendet werden
- Stellen Sie sicher, dass Sie eine Sicherung der Daten und der Software von Drittanbietern durchführen und alle persönlichen oder geschützten Informationen löschen, bevor Sie das Produkt an das Reparaturzentrum schicken - BARTEC haftet nicht für den Verlust von Daten und/oder Software von Drittanbietern
- Im Falle einer Reparatur erstreckt sich die Garantie auf sechs (6) Monate für die jeweilige Reparatur und die eingebauten Ersatzteile oder bis zum Ende der ursprünglichen Garantiezeit, je nachdem, was später eintritt
- Bei passwortgeschützten Geräten geben Sie bitte das entsprechende Passwort an:
- BARTEC haftet nicht für die Beschädigung von Software oder Einstellungen bei der Durchführung von Reparaturen an einem BARTEC-Gerät

Allgemeine Informationen

*Typ-Nr.:	Serien-Nr.:	Artikel-Nr.:
*Typ-Nr.:	Serien-Nr.:	Artikel-Nr.:
*Typ-Nr.:	Serien-Nr.:	Artikel-Nr.:
*Typ-Nr.:	Serien-Nr.:	Artikel-Nr.:
*Typ-Nr.:	Serien-Nr.:	Artikel-Nr.:

*Servicevertrag ☐ Ja ☐ Nein *Vertrags-Nr.:

*Andere Kennzeichnungen (z. B. Prüfstempel oder Aufkleber):

Produkt eingesetzt in

☐ Chemie ☐ Petrochemie ☐ Lebensmittelindustrie ☐ Energieerzeugung ☐ Onshore ☐ Offshore

*Kontaminierung des Produktes ☐ Ja ☐ Nein

☐ toxisch	☐ oxidierend	☐ radioaktiv
☐ entflammbar	☐ explosiv	☐ gesundheitsgefährdend
☐ ätzend	☐ biologische Gefahr	☐ andere/Schwermetall

*** Pflichtfelder**

Reklamationsanzeige und RMA-Formular Automation & Enterprise Mobility

*Grund der Reklamation/Rücksendung

- ☐ Reparatur
- ☐ Falschlieferung
- ☐ Funktionsfehler
- ☐ Unvollständige Lieferung
- ☐ Wiederholungsreparatur (zuletzt vergebene RMA-Nr.)
- ☐ Andere

Wie wurde der Fehler festgestellt?

Welche Messungen wurden durchgeführt?

Fehlerbeschreibung und betroffene Anzahl der Produkte:

Anlage (z. B. Bilder in verbautem Zustand, Messprotokoll, Schaltpläne):

Durch die Unterschrift werden die BARTEC-AGBs und die RMA-Bedingungen anerkannt.

Datum: Unterschrift:

BARTEC GmbH
Max-Eyth-Str. 16
97980 Bad Mergentheim
Deutschland

services@bartec.com
Tel.: +49 7931 597 444
Fax: +49 7931 597 119

www.bartec.com