BARTEC

Reklamationsanzeige und RMA-Formular

Elektrische Sicherheitslösungen

IMAGE: FREEPIK.COM

Reklamationsanzeige und RMA-Formular Elektrische Sicherheitslösungen

Per E-Mail an services@bartec.com. Bei Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter +49 7931 597 444.

Von BARTEC Mitarbeiter auszufüllen:

RMA-Nummer:

Eingangsdatum:

Eine Reklamationsbearbeitung mit Fehleranalyse setzt die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben in dieser Checkliste voraus.

Kunde

*Firma

*Straße

*PLZ/Ort

*Land

*BARTEC Auftragsbestätigungs-Nr.:

*BARTEC Lieferschein-Nr.:

Ansprechpartner

*Name

*Telefon

Telefax

*E-Mail

*Kundenbestell-Nr.:

Wichtiger Hinweis:
Bitte achten Sie auf eine sichere Verpackung der Produkte, um eine Beschädigung während des Transports zu vermeiden.

Allgemeine Informationen

*Typ-Nr.:

Artikel-Nr.: Serien-Nr.:

*Andere Kennzeichnungen (z. B. Prüfstempel oder Aufkleber):

Produkt eingesetzt in

☐ Zone 1 ☐ Zone 21 ☐ Zone 2 ☐ Zone 22 ☐ Onshore ☐ Offshore

Installationsdatum Erfolgte eine Revision nach Lieferung? ☐ ja ☐ nein

Installationsort (Land) Datum der letzten Wartung Umgebungstemperatur

☐ Chemie ☐ Petrochemie ☐ Mobile Anwendung

☐ Lebensmittelindustrie ☐ Energieerzeugung ☐ Öl-/Gas-Förderplattform

*Kontaminierung des Produktes ☐ ja ☐ nein

☐ toxisch ☐ oxidierend ☐ radioaktiv

☐ entflammbar ☐ explosiv ☐ gesundheitsgefährdend

☐ ätzend ☐ biologische Gefahr ☐ andere/Schwermetall

*Grund der Reklamation/Rücksendung

☐ Reparatur ☐ Falschlieferung ☐ Funktionsfehler

☐ Unvollständige Lieferung ☐ Wiederholungsreparatur (zuletzt vergebene RMA-Nr.)

☐ Andere

*** Pflichtfelder**

Reklamationsanzeige und RMA-Formular Elektrische Sicherheitslösungen

Wie wurde der Fehler festgestellt?

Welche Messungen wurden durchgeführt?

Fehlerbeschreibung und betroffene Anzahl der Produkte:

Anlage (z. B. Bilder in verbautem Zustand, Messprotokoll, Schaltpläne):

Durch die Unterschrift werden die BARTEC-AGBs und die RMA-Bedingungen anerkannt.

Datum: Unterschrift:

BARTEC GmbH
Max-Eyth-Str. 16
97980 Bad Mergentheim
Deutschland

services@bartec.com
Tel.: +49 7931 597 444
Fax: +49 7931 597 119

www.bartec.com