

Sistema di denuncia



La reputazione che ci siamo guadagnati con grande impegno presso i nostri clienti, azionisti, partner commerciali, dipendenti e pubblico può essere gravemente danneggiata anche da una sola violazione delle regole. Pertanto, canali di segnalazione affidabili sono essenziali per una conformità efficace perché aiutano a garantire che eventuali comportamenti scorretti vengano segnalati. Solo allora eventuali violazioni delle regole potranno essere indagate e risolte in modo esaustivo.

Quali canali di segnalazione esistono?

Per venire a conoscenza di possibili violazioni delle regole, mettiamo a disposizione degli informatori interni ed esterni diversi canali di segnalazione. È possibile contattare in modo confidenziale superiori e manager o altri contatti locali designati, rivolgersi o scrivere all'Ufficio Compliance e utilizzare il sistema di segnalazione Safecall fornito, in forma anonima se lo si desidera. Indipendentemente dal canale di segnalazione utilizzato, l'elaborazione e l'indagine vengono solitamente eseguite a livello centrale tramite l'Ufficio di conformità.

L'Ufficio di conformità

Il nostro Ufficio conformità sarà lieto di assistervi di persona, telefonicamente al numero **+49 1636 597 316** o all'indirizzo **compliance@bartec.com** per eventuali segnalazioni di violazioni delle regole.

Referente locale

FENEX s.r.l.

Francesco Menotti e **Meri Lorenzon** via e-mail a **whistleblowing@fenex.biz**

BARTEC F.N. s.r.l.

Raffaella Natarelli e **Valentina Squara** tramite e-mail all'indirizzo **whistleblowing@bartec-fn.com**

Sistema di segnalazione di conformità Safecall (Servizio di segnalazione di irregolarità)

Agire in modo responsabile significa agire legalmente, ma significa anche agire eticamente. Il Gruppo BARTEC vuole giustificare la fiducia che clienti, partner commerciali, azionisti e dipendenti, nonché altri stakeholder ripongono in noi. L'integrità e la trasparenza nei nostri processi aziendali hanno la massima priorità. È quindi necessario che il Gruppo BARTEC venga a conoscenza di eventuali violazioni delle norme. Il sistema di segnalazione della conformità "Safecall" è anche un canale di segnalazione sicuro per informazioni su possibili violazioni delle regole. Qui è possibile inviare suggerimenti 24 ore su 24, sette giorni su sette, 365 giorni all'anno in molte lingue. Questo può essere fatto online o per telefono. Se lo desideri, puoi anche inviare il tuo suggerimento in modo anonimo.

Contatta SafeCall

TELEFONO: hotline gratuita: puoi trovare i numeri di telefono sul sito web Safecall.

ONLINE: www.safecall.co.uk/report

E-MAIL: bartec@safecall.co.uk

I dipendenti e dirigenti BARTEC, i clienti, i fornitori e altre parti interessate della nostra azienda possono contattare "Safecall". "Safecall" è gestito da un operatore indipendente. I dati sono archiviati su server protetti in conformità con le norme legali. Ciò che è importante è il contenuto delle segnalazioni che viene trattato esclusivamente dall'Ufficio Compliance del Gruppo BARTEC. Gli informatori interni di BARTEC sono protetti dalla politica degli informatori. Ciò ci vieta di sanzionare le segnalazioni effettuate in buona fede e al meglio delle nostre conoscenze. Tieni presente che in molti paesi diffondere consapevolmente informazioni false è un reato penale. Informazioni dettagliate su come gestire le segnalazioni ricevute sono reperibili sulla homepage del sistema di segnalazione "Safecall".

Sistema di segnalazione delle domande frequenti

PERCHÉ DOVREI INVIARE UN SUGGERIMENTO?

Forse siete a conoscenza di comportamenti dannosi che mettono in pericolo il Gruppo BARTEC. Segnalando possibili violazioni delle regole, aiutate a scoprire tempestivamente le irregolarità, in modo che BARTEC possa intervenire, se possibile prima che si verifichino danni. In questo modo date un contributo decisivo al successo duraturo di BARTEC e alla garanzia di posti di lavoro.

COSA SI PUÒ SEGNALARE?

Puoi segnalare qualsiasi possibile violazione delle regole di cui sei a conoscenza. Ciò include, ad esempio: comportamenti non etici, corruzione, violazioni ambientali, violazioni della conformità dei prodotti, frodi o violazioni del diritto antitrust.

COME FUNZIONA SAFECALL?

Esistono tre modi per segnalare possibili violazioni delle regole tramite Safecall. Puoi contattare Safecall gratuitamente per telefono, e-mail o tramite il sito web Safecall utilizzando i moduli online. Se segnali telefonicamente possibili violazioni delle regole, ti verrà chiesto di spiegare la tua preoccupazione in dettaglio. Il destinatario prende appunti e, se necessario, pone domande di comprensione. Il dipendente Safecall prepara quindi un rapporto scritto e lo porta all'attenzione dell'Ufficio Compliance del Gruppo BARTEC. Oppure puoi inviare una e-mail all'indirizzo email qui sotto. Puoi anche utilizzare il modulo online fornito sul sito web Safecall, disponibile in molte lingue.

IL MIO ANONIMATO È PROTETTO?

Puoi segnalare possibili violazioni delle regole in modo anonimo tramite Safecall. Le chiamate non vengono registrate; Piuttosto, il tuo rapporto verrà registrato a mano.

COSA SUCCUDE AL RAPPORTO?

Una volta ricevuta la segnalazione, questa verrà inviata all'Ufficio Compliance. L'Ufficio di Compliance esamina le possibili violazioni delle norme e adotta misure adeguate per individuare, porre rimedio e, se necessario, punire le violazioni commesse.

Indipendentemente dal metodo di segnalazione utilizzato, riceverai una conferma di ricezione entro sette giorni dalla ricezione del rapporto. Se utilizzi Safecall o canali di segnalazione paralleli nelle rispettive sedi, la segnalazione verrà quindi inviata all'Ufficio di conformità.

Al più tardi entro tre mesi dalla conferma di ricezione del rapporto sarete informati sulle misure di follow-up previste o già adottate e sui relativi motivi. Le misure di follow-up possono includere, ad esempio: l'avvio di indagini interne, l'adozione di misure per risolvere il problema, il rinvio ad altri canali o procedure per le segnalazioni, la chiusura della procedura per mancanza di prove o per altri motivi, o anche il rinvio della questione a un'autorità competente.

La documentazione creata in merito alla segnalazione viene solitamente cancellata dopo tre anni dalla conclusione della procedura.

SONO SOGGETTO A RITORSIONI?

I dipendenti BARTEC sono protetti dalla politica degli informatori. È severamente vietata qualsiasi ritorsione nei confronti di chi, per quanto a sua conoscenza, abbia segnalato una possibile violazione delle norme. Tuttavia, se vengono consapevolmente riportate informazioni false o fuorvianti, è necessario aspettarsi delle conseguenze.

BARTEC

FENEX s.r.l.
BARTEC F.N. s.r.l.

bartec.com