

# Reklamationsanzeige und RMA-Formular

Elektrische Begleitheizung



## Reklamationsanzeige und RMA-Formular Elektrische Begleitheizung

Per E-Mail an [service-eh@bartec.com](mailto:service-eh@bartec.com) oder per Fax an +49 9929 301 112. Bei Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter +49 9929 301 154.

Von BARTEC Mitarbeiter auszufüllen:

RMA-Nummer: \_\_\_\_\_

Eingangsdatum: \_\_\_\_\_

Eine Reklamationsbearbeitung mit Fehleranalyse setzt die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben in dieser Checkliste voraus.

### Kunde

\*Firma \_\_\_\_\_

\*Straße \_\_\_\_\_

\*PLZ/Ort \_\_\_\_\_

\*Land \_\_\_\_\_

\*BARTEC Auftrags-Nr.: \_\_\_\_\_

\*BARTEC Lieferschein-Nr.: \_\_\_\_\_

### Ansprechpartner

\*Name \_\_\_\_\_

\*Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

\*E-mail \_\_\_\_\_

\*Kundenbestell-Nr.: \_\_\_\_\_

**Wichtiger Hinweis:** Bitte achten Sie auf eine sichere Verpackung der Produkte, um eine Beschädigung während des Transports zu vermeiden.

## Allgemeine Informationen

### Heizband/Heizkabel

\*Selbstlimitierendes Heizband Typ-Nr.: 07-58 \_\_\_\_\_

\*Konstantheizendes Kabel Typ-Nr.: 27- \_\_\_\_\_

Heizleistung \_\_\_\_\_

Widerstand \_\_\_\_\_

Versorgungsspannung AC \_\_\_\_\_

Absicherung \_\_\_\_\_

\*Chargen-Nr. \_\_\_\_\_

\*Chargen-Nr. \_\_\_\_\_

W/m \_\_\_\_\_

$\Omega$ /km \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_

A/Charakteristik \_\_\_\_\_

### Anschlusstechnik

\*Typ-Nr. \_\_\_\_\_

\*Chargen-Nr. \_\_\_\_\_

### Regelungstechnik (alle Geräte werden auf Werkseinstellungen zurückgesetzt)

\*Typ-Nr. \_\_\_\_\_

\*Seriennummer oder Fertigungsdatum \_\_\_\_\_

### Schaltgerät Laststromkreis

Typ: \_\_\_\_\_

Hersteller: \_\_\_\_\_

\*Regelungsart \_\_\_\_\_

ON/OFF \_\_\_\_\_

PID \_\_\_\_\_

andere \_\_\_\_\_

\*Schaltpunkte \_\_\_\_\_

Regler \_\_\_\_\_

°C Begrenzer \_\_\_\_\_

°C \_\_\_\_\_

\* Pflichtfelder

## Reklamationsanzeige und RMA-Formular Elektrische Begleitheizung

### Projektinformationen

Informationen zur Anlage:

Betreiber:

Standort:

Projektname:

Heizkreis-Nr.:

Projektierung durch:

BARTEC

Betreiber/Kunde

Andere

Name der Projektierungsfirma:

Adresse:

Installation durch:

BARTEC

Betreiber/Kunde

Andere

Name der Installationsfirma:

Adresse:

Tag der Inbetriebnahme:

Abnahmeprotokoll vorhanden

ja (bitte beilegen)

nein

Tag des Ausfalls:

Ausgefallene Heizkreislänge

m

Zur Untersuchung vorliegende Länge

m

Weitere Heizkreise betroffen?

ja

nein

falls ja,

Heizkreis-Nr.:

Heizbandtyp:

Heizkreislänge:

m

m

m

m

m

m

Verlegung/Installation

Outdoor

Indoor

an Rohren

an Dachrinnen

an Behältern

einfach parallel

mehrfach parallel

mäanderförmig (Schleifen)

spiralförmig

um Mantel gewickelt

Ex-Bereich

Zone 1

Zone 2

Nicht-Ex-Bereich

Anwendung

Frostschutz

Prozessheizung max.

°C

Aufheizen von

auf

°C

Dampfpülung

ja ( bar °C)

nein

Einsatzort

Chemie

Petrochemie

Food

Kraftwerk

Offshore

Sonstiges

Welches Medium wurde beheizt?

ohne Wärmedämmung

mit Wärmedämmung

Hersteller:

Dämmstoff

Dämmdicke

mm

Wärmeleitfähigkeit

W/mK

Blechmantel

ja

nein

Dämmung

nass

trocken

Dämmung

beschädigt

unbeschädigt

\*Kontaminierung des Produktes

ja

nein

toxisch

oxidierend

radioaktiv

entflammbar

explosiv

gesundheitsgefährdend

ätzend

biologische Gefahr

sonstige Schadstoffe/Schwermetalle

\* Pflichtfelder

Reklamationsanzeige und RMA-Formular Elektrische Begleitheizung

Wie wurde der Fehler festgestellt?

Welche Messungen wurden durchgeführt?

Fehlerbeschreibung und betroffene Anzahl der Produkte:

Anlage (z. B. Bilder in verbautem Zustand, Messprotokoll, Schaltpläne):

Durch die Unterschrift werden die BARTEC-AGBs und die RMA-Bedingungen anerkannt.

Datum:

Unterschrift: